

# 烟草局“五抓五提”力促队伍作风转变

今年,市烟草局围绕落实“两个重点”、实现“五个提升”目标,着力加强队伍建设,努力改变和提高烟草队伍作风建设水平。该局的作法是:抓学习,提高自身素质。完善了党组中心组、党员干部及一线员工学习制度,结合全年目标任务和各部门业务特点,认真排定了员工学习培训计划,定期开展各类培训,努力提高队伍素质,确保干部职工学、会想、会说、会干。抓服务,提客户满意。按照服务质

量零差错、服务方式零距离、服务事项零积压、服务标准零投诉的标准,该局要求全体员工进一步规范服务内容,优化服务方式,把工作想得再细一些,把措施定得再实一些,把服务做得再好一些。抓创新,提发展活力。围绕“实际、实用、实效”原则,结合工作,深入思考今年的创新课题,认真筹备近期召开的全市烟草系统创新项目申报推荐会,明确责任,强化督促,真正把创新工作作为提高工作效率、强化服务质量、推进企业发展

的强大动力。抓责任,提工作效能。要求员工在明确目标任务的基础上,进一步增强大局意识、危机意识和赶超意识,勇于担当,勇于落实,勇于监督,努力杜绝思想上因循守旧、不思进取,工作上瞻前顾后、左顾右盼,精神上萎靡不振、浑浑噩噩等平庸之风。抓廉洁,提内外形象。严格落实党风廉政建设责任制、党纪党规及行业规定,深入开展队伍能力作风建设活动,引导和帮助干部职工牢固树立廉洁自律意识,培养健康的生活情趣和生活方式,更好地提升烟草形象。

局办

# 烟草局部署今年安全生产工作

近日,市烟草局召开2012年安全生产工作会,局分管领导、部门主要负责人、中层干部、机动车驾驶员、安保人员近80人参加了会议。会议传达了全市及行业安全生产工作会精神,总结了去年安全生产工作,明确了今年工作目标,部署了安全生产任务,表彰了2011年车辆管理创先争优活动中涌现出的“综合考评之星”、“节约之星”等先进个人。车辆管理及相关人员机动车驾驶员代表就“加强车辆管理,提高精细化管理水平”和“遵守交通法

律,争当文明驾驶人”作了表态发言。会上,副局长王松山认真分析了当前安全生产形势,指出了安全管理特别是车辆管理中存在的问题,并就扎实做好今年安全生产工作提出了要求。一是切实增强安全意识,绷紧“安全第一”这根弦。二是切实提高安全管理执行力,健全制度,落实责任。三是切实加强安全隐患排查,坚持预防为主、预防为先。四是切实加强安全管理队伍建设,不断提高安全管理能力。

吴仲明

## 烟草局开展“学习雷锋好榜样”志愿服务活动

本月,市烟草局深入开展了“学习雷锋好榜样”志愿服务活动,积极弘扬雷锋精神,彰显道德风尚,引导员工学雷锋、做好事、当好人。经过广泛宣传、精心准备,该局组织人员先后参加了地方万名志愿者集中行动启动仪式,学习了雷锋生前感人故事,在繁华市口和结对社区举办了烟草法律法规及真假卷烟识别宣传咨询,开展了垃圾清扫和植树造林活动,深入基层帮助困难零售户打扫店堂,以实际行动打造责任烟草形象。图为该局志愿者在帮零售户整理服务环境。

吴仲明/摄



## 烟草分公司强化营销队伍建设

今年,市烟草分公司紧紧围绕“培训、竞赛、教育”三个方面,狠抓队伍建设,切实增强营销队伍的素质能力和规范意识。烟草分公司采取三项举措:一是以培训促提高。抓好市级、本局两级业务培训,持续强化客户经理专业知识和营销理论水平;积极参加行业职业资格技能鉴定,稳步提高队伍中、高级卷烟商品营销员的持证比例,力争年底实现高级卷烟商品营销员持证率达35%以上。二是以竞赛提技能。以省、市公司组织的“培育知名品牌明星团队、明星个人竞赛”大活动为载体,积极开展卷烟陈列、客户经理工作平台使用和客户拜访情景模拟等活动,营造比学赶超争先氛围,进一步激发队伍活力,提升队伍综合业务技能。三是以教育强规范。通过定期举办“明示承诺回头看”、“内管工作规范讲座”、“廉政文化宣讲”等活动,加强对营销人员在廉洁自律和规范经营方面的教育和引导,切实增强营销人员规范意识和自律意识,维护营销队伍的纯洁性。朱大伟

## 烟草分公司用“心”做服务

近日,市烟草分公司要求客户经理在市场走访中,坚持真心、贴心、恒心,推进客户服务工作上水平,受到了客户的广泛好评。一是真心。要求客户经理时刻牢记“客户至上、服务为本、诚实守信、共同发展”的服务理念,通过走访、沟通,详细了解客户的经营状况,及时提供业务指导,提高客户的盈利水平。加强货源信息传递工作,方便客户调整卷烟经营策略,做好品牌上柜宣传工作,努力实现“与客户共创成功”。二是贴心。在日常走访中,要求客户经理主动帮助客户做些力所能及的事情,从点滴小事做起,及时帮助客户解决实际困难,加强与他们的情感交流,让客户信任。三是恒心。要求客户经理持之以恒从基础工作做起,帮助客户做好店面整理、卷烟陈列、标签摆放等琐事,及时为客户做好基础信息维护,使客户时刻保持良好的经营状况,取得最大的经济效益。姜庆来

## 烟草局机关党支部再获“五好党支部”称号

近日,市烟草局机关党支部被市级机关工委表彰为2010—2011年度“五好党支部”,这是该局机关党支部自2005年以来连续三次获此殊荣。烟草局机关党支部始终坚持以习近平理论、“三个代表”重要思想和党的十七大精神为指导,以科学发展观为统领,充分发挥支部的领导核心作用和广大党员的先锋模范作用,不断加强党的执政能力建设,带领全体职工深入贯彻落实科学发展观,大胆创新,锐意进取,不断推进高邮烟草又好又快发展。

李建洪

## 烟草局重视并强化宣传报道工作再提高

近日,市烟草局围绕规范和强化宣传报道工作,提出了四项要求:格式上要规范。为提高稿件质量,减轻审稿压力,该局针对实际工作中出现的情况,对稿件的标题、正文、署名、单位名称、稿件命名、页面设置等细节作了明确要求。体裁上要丰富。为了提高稿件在纸质媒体上的录用率,要求干部职工进一步创新思路,大胆尝试撰写各类体裁、类型的稿件,努力解决形式单一、多投少中的问题。质量上要提高。在语句通顺、标点准确、层次鲜明的基础上,要求员工多观察、多构思、多动笔、多拍照,全面反映单位或部门工作,明确部门负责人对本部门稿件进行把关。数量上要保证。对中层干部、宣传报道骨干和其他员工全年录用稿件数量进行了明确,引导和督促全体干部员工积极撰写宣传报道,确保稿件数量稳中有升。局办

## “3·15”烟草打假在行动

连日来,市烟草局围绕“消费与安全”主题,开展了形式多样的“3·15”打假维权宣传活动。3月15日当天,该局在市消协的统一组织下,在南苏果超市广场设立了打假成果图片展,摆设了市场上经常出现的一些假冒卷烟品牌,供群众咨询对比,向广大群众讲授真假卷烟识别方法,受理群众咨询,发放宣传资料。出动了流动宣传车,在市区和主要集镇巡回播放真假烟鉴别常识及专卖法律法规知识,努力提高广大消费者的打假防范意识,引导烟草专卖行政相对人守法经营。积极与社会媒体联系,利用专刊、专栏等形式进行宣传,全面介绍典型案例、消费维权、打假动态等内容,力求做到贴近实际、贴近群众、贴近生活,形成广播有声、电视有影、报刊有字的浓厚舆论宣传氛围。另悉,该局被评为高邮市“2011年度保护消费者权益先进集体”。

李柏



## 烟草局获评“2011年度服务业工作先进单位”

近日,市烟草局被市服务业发展领导小组表彰为“2011年度服务业工作先进单位”。过去的一年,烟草局在市委、市政府和上级单位的正确领导下,树牢“两个至上”理念,以践行“同心”文化、塑造“同心”服务品牌为己任,深入开展“我就是品牌”、“五比五看”劳动竞赛和创商品服务品牌建功立业等活动。加强省、市、县800投诉电话宣传力度,客户800电话知晓率始终保持在95%以上,全年无一起省、市级有效投诉,并针对容易出现的环节和提出异议的客户,及时组织人员了解情况,进行疏导,化解矛盾。还通过树立典型、奖励先进、鞭策先进和理念灌输、专题培训、强化监督等多种方式,积极引导干部职工立足岗位,激情奉献,有效增强了员工的服务意识,提高了他们的服务水平,努力营造了消费放心、价格稳定、供需平衡、群众满意的卷烟市场环境。

局办

**高邮烟草**  
GAOYOU TOBACCO

**高邮市烟草专卖局 联办**  
**高邮市新闻信息中心**

特约编辑:李建洪 王开军 组稿:李东升 葛维祥



春回大地,万物复苏。近日,市烟草局积极响应市政府号召,组织志愿者参加义务植树活动。局办/摄