

市烟草局行政服务窗口高效热情获好评

从日前召开的地方年度许可(服务)结果发布会上得知:市烟草局行政服务窗口因高效的办结速度和热情的服务态度受到了与会人员一致好评。

自正式进驻地方行政服务中心以来,市烟草局严格按照地方政府的要求,及时做到了权力、事项、人员

办理程序,缩短办理时间,全面提高行政许可效率。2011年,该局服务窗口共受理各类烟草行政申请389份,全部提前办结,未出现一例超时办结和群众举报投诉现象,也未出现因行政行为不当引发的任何相对人投诉、复议事件,树立了良好的行政执法形象。李柏



近日,扬州市烟草专卖局领导专程看望慰问了高邮烟草离退休老干部。慰问组一行向老干部们表示亲切的慰问,感谢他们多年来为扬州烟草发展所做的贡献,祝愿老干部新年快乐、身体健康、阖家幸福。同时详细了解他们的身体和生活情况,询问他们有什么困难需要帮助解决,并希望他们在保重身体的前提下继续发挥余热,一如既往地关心支持扬州烟草发展。我市烟草局(分公司)党组班子陪同参加了上述慰问活动。吴仲明摄影报道

市烟草局开展走访慰问活动



近日,市烟草局组织开展了慰问、走访活动。该局领导先后深入龙虬镇陈总兵村、高邮镇新联社区等地方开展慰问和走访,在龙虬镇陈总兵村为该村3名结对贫困户送去了慰问品、慰问金和新春祝福。在高邮镇新联社区,走访看望了该社区6个因病、因残、因无劳动能力致贫的困难户。同时,为结对帮扶的3名困难学生送去新年礼物和慰问金。还深入家庭困难的零售户,指导他们零售户合理储备卷烟库存,积极做好摆价签、整货架、代存钱、催货款等超值服务。吴仲明摄影报道

烟草分公司规范管理高效配送

为切实做好节日市场卷烟配送工作,市烟草分公司中转站深入开展“人人讲规范、事事重安全”主题活动,进一步打牢规范意识,以规范促管理,增强员工凝聚力,确保节日期间卷烟配送工作高效、有序运行。

首先从思想上,树立规范意识,提高服务水平。要求全体员工深刻认识规范对物流配送工作的重要意义,把树立规范意识作为保质保量完成卷烟配送工作的前提条件;强化培训教育,提高物流员工的队伍素质,给员工营造良好的工作环境,组织驾驶员学习《道路交通安全法》等法律法规,自觉遵守交通规则,树立安全驾驶意识和责任意识,将安全责任列入员工的考核内容中,始终将安全生产放在首位。其次从流程上,明确规范行为,改进操作规范。完善健全各项规章制度,建立了一整套完整、规范的考核机制。针对本部门的实际情况和节日市场的特点,以《烟草商业企业物流定额管理规范》为指导,专门制定了节日期间配送流程,要求全员严格按照“五到位”配送要求开展送货工作。同时以考核促管理,采用奖惩激励手段,使员工意识到自己的行为是否符合规范。在卷烟仓储、送货等环节,严格遵守卷烟定配送标准化程序,确保服务到位,配送到位,客户满意。薛菁

意识,将安全责任列入员工的考核内容中,始终将安全生产放在首位。其次从流程上,明确规范行为,改进操作规范。完善健全各项规章制度,建立了一整套完整、规范的考核机制。针对本部门的实际情况和节日市场的特点,以《烟草商业企业物流定额管理规范》为指导,专门制定了节日期间配送流程,要求全员严格按照“五到位”配送要求开展送货工作。同时以考核促管理,采用奖惩激励手段,使员工意识到自己的行为是否符合规范。在卷烟仓储、送货等环节,严格遵守卷烟定配送标准化程序,确保服务到位,配送到位,客户满意。薛菁

烟草局打响“冬季会战”

为确保春节卷烟市场的稳定和繁荣,市烟草局统一部署,精心组织,全面开展“冬季会战”专项行动。

该局根据辖区实际情况,召开专题会议,组织全体专卖人员再学习省、市局有关“冬季会战”专项行动文件精神,对专项行动内容再细化,使每个稽查队员对专项行动重大意义铭记于心。各中(分)队根据各自辖区情况,进一步细化工作内容、工作步骤,调整工作时间,制订周密行动计划,使其更详实、更符合工作实际、更具操作性。同时制定了一套应急预案,以防变数。充分利用对市场开展检查的契机,组织人员开展对零售客户及消费者的再宣传、再发动,扩大影响争取广大消费者和零售户的支持。采取突击检查与夜查相结合、拉网式检查与重点蹲守相结合、分組检查与联合检查相结合,突出对非法卷烟经营活动重点目标、重点对象的打击,通过“重点查、查重点、反复查、查反复”,以达到“打击一个,净化一片,震慑一方”的效果,确保节日期间卷烟市场的和谐稳定。截止本月16日,该局共查处万元以上案件29起。李柏 韩学军

市烟草局四措并举把“廉”关

春节将至,市烟草局采取四项措施,强化党员干部廉洁自律意识,严把节前党风廉政关。

该局组织全体党员干部认真学习《廉政准则》及相关党风廉政规定,深入开展自查自纠活动,狠抓整改落实,牢固树立廉洁从政意识。该局发挥会议、影视、网络、信息等多媒体感召作用,通过开廉会、看廉片、走基层等形式,让党员干部在教

育中自觉筑牢拒腐防变的思想防线。该局针对春节期间各项诱发不廉洁因素较多的实际,坚持以制度规范行为,要求全体员工对照制度,加强自律,严格落实各项党纪党规。该局将廉政关口前移,围绕党员干部、重要岗位,组织人员进行明查暗访,广泛听取群众的意见建议,从源头上预防腐败现象的发生。

局办

市烟草局思想政治工作突出“责、公、干、严”

市烟草局牢固树立“大政工”思想,立足实际,创新方法,制定了“四围绕、四突出”工作思路,切实加强思想政治建设。

该局围绕制度建设,突出一个“责”字。建立健全思想政治工作责任制和“一岗双责”制度,明确要求班子成员既要开展业务工作,又要做好下属的思想工作,认真落实干部帮教对象,落实帮教责任,逐步形成了责任明确、齐抓共管的思想政治工作格局。该局围绕民主管理,突出一个“公”字。以开展办事公开民主管理试点工作及“两项工作”为契机,本着“事前征求意见,事中通报进度,事后监督落实”的原则,及时向干部职工公开单位的重要决策,认真倾听基层呼声,广泛征求群众意见,并通过各种形式,努力为干部职工办实事、解难事、做好事,增强了

干部职工的归属感和自豪感。该局围绕中心工作,突出一个“干”字。围绕全年六项重点工作,深入开展“三查三访”、“三解三促”活动,通过道德教育、座谈交流,班子成员定期深入各部门、各岗位,了解工作情况,解决实际困难,努力把干部职工的思想统一到“严格规范”的总体要求上来,统一到“卷烟上水平”任务目标上来,凝聚力量,真抓实干。该局围绕行政管理,突出一个“严”字。在建立健全规章制度,明确日常行为规范的基础上,严格考核各项制度、措施的执行落实情况,积极宣传江苏烟草“十六字”企业精神和“企业是我家、发展靠大家”管理理念,充分发挥思想政治工作正面引导作用,不断增强员工的规范意识、争先意识、执行意识和创新意识。局办

市烟草分公司强化节前营销工作

为切实加强节前旺季卷烟销售工作,确保卷烟市场供应有序,市烟草分公司结合上级要求,采取“五多”措施,全面开展新年营销工作。

该局首先做到走访客户“多沟通”。在走访市场中,该分公司客户经理针对旺季卷烟市场需求和零售客户经营方面的特点,全面细致做好销售政策、货源信息的宣传,使客户掌握信息,配合销售。其次实施品牌培育“多引导”。认真关注市场销售趋势,指导零售客户合理科学地建立卷烟零售库存;对不能满足市场供应的卷烟牌号,积极引导零售客户进行品牌置换,以满足不同消费者的需求。

再次关注卷烟信息“多搜集”。要求客户经理注意搜集卷烟市场动态信息,记录不同品牌卷烟的销售情况、明码标价执行情况、市场真实需求和市场规范情况等,并将相关信息及时向上级反馈,为精准营销提供依据。第四注重市场监管“多责任”。加强与与专管员、送货员之间的沟通,对销售大、有异常及重点违规客户进行重点观察,把握市场销售动态,配合专卖部门加强节日卷烟市场监管。第五,强化安全防范“多提醒”。通过走访客户,及时提醒零售客户做好防火、防盗、防诈骗等,特别提醒老年客户和弱势群体严防卷烟调包现象的发生。陈宝明

近日,市烟草局组织应急小组成员、安保人员、驾驶人员等30余人,开展了消防演练活动,聘请专业人员讲解消防安全知识和灭火器材的使用方法。通过实战演练,使现场人员受到了真实、直观的消防安全教育,对消防器材有了直观的了解,提高了防控意识和自救能力。图为演练灭火场景。局办摄影报道



近日,在扬州烟草系统第二届职工运动会上,市烟草局代表队共计获得了篮球、接力、竞走、拔河四个单项冠军,同时还获得了团体总分第一名的好成绩。局办摄影报道

此次活动,该局高度重视,班子成员积极参与,日常训练紧张有序。比赛期间,参赛队员充分发扬友谊第一、积极拼搏的赛场风格和“更快、更高、更强”的奥运精神,不仅赛出了成绩、赛出了水平、赛出了风格,更赛出了该局干部职工良好的精神面貌。局办摄影报道

市烟草专卖局全体工作人员恭祝全市人民新春快乐万事如意!