

新医改 新举措 新幸福

□ 刘学军 杨星文 / 摄

看病贵,看病难,是当前的社会热点问题。近年来,我市把深化医药卫生体制改革作为解决民生问题的突破口,倾力打造“健康高邮,和谐卫生”的医疗卫生服务体系。短短几年时间,全市基本药物制度实现全面覆盖,基层综合改革率先完成,新农合政策不断完善,公共卫生服务得到强化,中医药事业发展如火如荼,公立医院改革有序推进,很多工作走在全国前列,形成了在全国颇具影响力的高邮模式、“高邮经验”。

砸掉“铁饭碗” 拒绝“大锅饭”

“我熟悉卫生院业务,对全院工作将做到有的放矢、准确到位,不留盲区,对全体员工将从调动积极性入手,更新服务理念,调整分配方案……”这是出生于1978年、本科学历、主治医师职称的徐朝松在高邮市汉留镇卫生院公开选拔院长竞聘会上的郑重承诺。

人事制度改革是基层医疗卫生机构综合改革的难点。为突破这一障碍,我市甩开包袱,迈过“人情关”,本着公开选拔、择优聘任的原则,面向全市卫生系统公开选拔19名乡镇卫生院院长和4名社区卫生服务中心主任。经资格审查、信息公示、竞聘演讲、民主测评、领导考评以及广大医务人员对竞聘人员按“德、能、勤、绩、廉”现场打分评选,一批能力强、作风好、群众公认的同志走上了基层医疗卫生机构“一把手”岗位。新聘任的院长(主任)迅速进入角色,展开工作,用短短一周的时间就完成了全员竞聘上岗工作,所有上岗人员实行按岗聘用、合同管理。其余人员采取系统内调剂聘用、提前退休、轮岗待聘、鼓励辞职或自谋职业等形式进行分流。

为增强绩效考核的针对性和可操作性,我市建立了基层医疗卫生机构、院长主任和工作人员的“三考核、三挂钩”制度,同时将门诊次均费用、住院次均费用、抗生素使用率、激素使用率、医疗文件合格率、医师日均门诊人次、剖宫产率、满意度、新农合实际补偿率等可以数字量化的指标,作为关键指标对基层医疗卫生机构进行考核,将考核结果与医疗卫生机构补助经费、机构负责人绩效工资直接挂钩,以进一步降低患者医药费用负担,提高社会各界满意度。

药品“零利润” 破解“看病贵”

基层老百姓看病难的实质是看病贵,而看病贵一个重要原因便是长期以来医院实行差额拨款,导致“以药养医”,药费居高不下。

为破解这一难题,我市卫生系统先向虚高药价“开刀”。2011年4月1日开始,我市在城南社区卫生服务中心、卸甲镇卫生院龙奔分院等12个非政府所在地卫生院(社区卫生服务中心)实施国家基本药物制度试点;2011年6月15日,在试点成功的基础上向全市所有乡镇卫生院(社区卫生服务中心)推开。2011年12月26日,所有村卫生室(社区卫生服务站)实施国家基本药物制度。至此,我市所有基层医疗卫生机构全部配备使用基本药物,不得销售非基本药物;所有使用的基本药物均从江苏省基本药物采购平台统一采购或配送,所有药品实行零利润销售;基本药物目录内的药品新农合报销比例高于非基本药物10个百分点。同时将所有基本药物纳入城

镇职工医疗保险、城镇居民医疗保险报销范围。

截至去年12月底,全市实施国家基本药物制度的基层医疗卫生机构门(急)诊人次比上年同期上升10.42%,住院人次比去年同期下降4.6%,门(急)诊次均费用比上年同期下降13.3%,住院次均费用比上年同期下降5%,药品平均降价幅度达40%以上。



药品“零利润”销售,从源头上打破了公立医院“以药养医”的局面,而要真正解决群众“看病贵”的问题,还得管住医生,让“大处方”没有市场。

从实行基本药物制度开始,市卫生局在绩效考核细则中就给有处方权的医生戴上了“紧箍咒”,加大了“合理检查、合理治疗、合理用药”的管理力度。

开发区社区卫生服务中心主任陈洪安说,过去,乡镇卫生院财政补助微乎其微,属于自收自支单位,医院将医生报酬间接跟经济效益挂钩,医生变相开大处方、多开检查单,不管什么病都要开点药。新医改以来,市财政加大了对卫生工作的投入力度,医生的报酬跟服务数量、质量和患者的满意度挂钩。利益导向变了,为患者着想的地方就多了。病人吃药见效的就不再打针,打针能治好的就不再输液,用药也是常规药品居多。一切从患者的实际病情出发。

据了解,截至去年底,开发区社区卫生服务中心接诊的平均药费为每人次41元,较上年同期下降50%;而药品销售下降后,每天门诊量从以前的100人次上升至每天200多人次。

医院“不逐利” 回归“公益性”

本月8日早上9点,卸甲镇卫生院伯勤分院门口,排起了长队。一位黑瘦的中年男子,斜靠着墙坐在椅子上。

“很喜欢这里的卫生院,看病方便又便宜。”这位中年男子对伯勤分院赞誉有加:“平时都在这里看病,除非有了大病,才去城里大医院。最近腰椎和大腿出了点毛病,一到这里,医生们就让我先坐下来了,服务态度真不错”。

据了解,这位男子姓黄,在伯勤上班。他说:“像我这种时间充裕、只是偶尔出点小症状的人来这里看病很实惠,连坐公交都免了。”黄先生挥着手里的病历说:“来得次数多了,这里的医生对我的身体状况一清二楚,看病特别放心。”

伯勤分院的前身是伯勤医院,2004年由原来的伯勤卫生院改制成民办医院,改制后医院运营状况不佳,群众就医很不方便。2008年初,我市对营南、武宁、甘垛、川青、伯勤、张轩等民办医院实行回购,回购程序和效果受到国务院医改办的肯定。

市卫生局局长赵国祥认为,我市开展民办医院回购,目的是让民办基层医疗卫生机构回归公益性。基层医疗卫生机构综合改革的核心是全面增强服务能力,形成有效提供基本医疗和公共卫生服务的平台和网络。

在采访中,周山镇卫生院院长邵广照介绍说,以前,他们对医生考核主要看你究竟创造了多少效益,而现在考核则注重门诊量、管理病人的数量、群众满意度这三个方面。现在医院不再考虑生存问题,一门心思为基层群众提供基本医疗服务。去年,他们为周边6000多名60岁以上的群众免费体检,同时为他们建立健康档案,并适时开展一些健康教育。这一举动受到广大群众的一致好评,使一度紧张的医患关系得到了明显缓解。

由于我市新医改起步较早、方法创新、措施扎实,受到各级领导的肯定,国务院医改办副主任徐善长、原省卫生厅厅长郭兴华亲自来我市调研,《国务院医改办简报》、新华社、《中国经济导报》、《中国经济改革报》以及省卫生厅网站等媒体先后刊发了我市的医改经验和做法。



普兰德洗衣 恭祝全市人民新年快乐!



图 为2011年3月15前夕,高邮市消费者协会组织部分人大代表参加洗衣体验消费,高邮普兰德洗涤中心规范、专业的服务赢得大家一致称赞。

高邮市消费诚信单位

友情提醒广大市民: 贵重的衣服必须拿到专业和正规的干洗店洗涤,只有严格按照洗衣程序才能保证特殊面料衣物的清洁和洗涤后的不变形、不褪色、不缩水,帮助织物恢复“平整如新”。

普兰德,让生活焕然一新

责任编辑 郭兴荣

招租启事

高邮市区环境卫生管理处有位于孟城南路10号的4间门面房和8间营业房、总面积240平方米,现对外公开招租。

联系人:罗彪

联系电话:0514—84683020 15052570802



高邮普兰德总店:府前街4号(赞化学学校东侧)
普兰德分店:苏果超市瑞和店北大门对面
服务热线:84667171